

MACIEJ DŁUŻNIEWSKI

Warszawa i okolice +48 720 790 848 dluzniiewski.maciek@gmail.com

linkedin.com/in/maciej-dluzniiewski

MENEDŻER ICT SPECJALIZUJĄCY SIĘ W INICJATYWACH TRANSFORMACYJNYCH IT. W RAMACH UP-SKILLINGU ROZWIJAM KOMPETENCJE W OBSZARZE AI, AUTOMATYZACJI PROCESÓW I GENAI.



PROFIL ZAWODOWY

6-12 Inicjatywy równolegle

>50 mln zł Portfel projektów IT

5-15 osób Zespół

PODSUMOWANIE ZAWODOWE

Menedżer z wieloletnim doświadczeniem w prowadzeniu inicjatyw na styku IT i biznesu w dużej organizacji oraz w administracji publicznej.

W PKO Banku Polskim pełniłem rolę kierowniczą w obszarze wsparcia użytkownika, zarządzając portfelem inicjatyw i projektów IT, budżetem oraz współpracą z dostawcami. Odpowiadałem za nadzór nad zamówieniami i postępowaniami zakupowymi oraz prowadzenie outsourcingu usług i umów IT z uwzględnieniem wytycznych EBA.

W administracji publicznej (GIS, Ministerstwo Zdrowia) realizowałem zadania w obszarze planowania budżetowego i inwestycji, rozliczeń oraz sprawozdawczości. Równolegle rozwijam zainteresowania AI generatywną (LLM, RAG) i automatyzacją procesów, budując prototypy typu proof of concept (PoC).

KLUCZOWE KOMPETENCJE

KOMPETENCJE ZARZĄDCZE

- Zarządzanie portfelem projektów i ryzykiem
- Planowanie i kontrola budżetów oraz KPI
- Nadzór nad dostawcami, umowami i zakupami (end-to-end)
- Projektowanie rozwiązań i usług - End User Services
- Współpraca najwyższym szczeblem zarządzania organizacji
- Współtworzenie kierunków rozwoju transformacji cyfrowych
- Zarządzanie zespołem i odpowiedzialność kierownicza

KOMPETENCJE MIĘKKIE

- Komunikacja
- Podejmowanie decyzji
- Myślenie analityczne i strategiczne
- Orientacja na cele
- Współpraca zespołowa
- Organizacja pracy

ZNAJOMOŚĆ NARZĘDZI

- MS: Excel (zaawansowany), Project, PowerPoint
- Jira
- Visual Studio Code
- Confluence
- SharePoint

WYKRESY I METRYKI



STRUKTURA ZARZĄDZANEGO ŚRODOWISKA



EDUKACJA

UCZELNIA TECHNICZNO-HANDLOWA IM. HELENY CHODKOWSKIEJ W WARSZAWIE 2013-2015

Studia magisterskie: Rachunkowość finansowa i zarządcza

WYŻSZA SZKOŁA CŁA I LOGISTYKI 2005-2008

Studia licencjackie: Logistyka międzynarodowa

CERTYFIKATY I SZKOLENIA

- ITIL 4 Foundation
- PRINCE2 Foundation
- PRINCE2 Practitioner

JĘZYKI

- Polski : ojczysty
- Angielski : B1/B2

- PKO Bank Polski S.A.**

Kierownik Zespołu Inicjatyw i Kosztów, Departament Wsparcia Użytkownika Warszawa

 - Zarządzanie portfelem 6–12 równoległych inicjatyw i projektów IT w obszarze wsparcia użytkownika – planowanie, priorytetyzacja, zarządzanie zależnościami i ryzykiem.
 - Odpowiedzialność za portfel projektów IT o wartości >50 mln zł oraz roczne budżety projektowe i operacyjne >20 mln zł – kontrola realizacji, rozliczenia, raportowanie KPI i optymalizacja kosztów.
 - Zarządzanie umowami utrzymaniowymi i rozwojowymi (10–20 umów) oraz nadzór nad zakupami i zamówieniami (ok. 1000 rocznie, >10 mln zł), w tym prowadzenie dużych postępowań zakupowych.
 - Prowadzenie procesów outsourcingu IT (w tym bankowego) zgodnie z wytycznymi EBA oraz współpraca z kluczowymi dostawcami.
 - Kierowanie projektami o wysokiej złożoności i rozproszeniu lokalizacyjnym; udział w planowaniu i realizacji strategii rozwoju IT oraz wsparcie zespołów zwinnych w pracy z backlogiem.
 - Zarządzanie zespołem projektowym (5–15 osób) oraz realizacja inicjatyw ogólnorganizacyjnych, m.in. uruchomienie wirtualnego środowiska pracy, projekty relokacyjne i standaryzacja tysięcy stanowisk pracy.
 - Utrzymanie wysokiego eNPS zespołu oraz zerowej fluktuacji.

09.2017 – 01.2025
- Główny Inspektorat Sanitarny**

Naczelnik Wydziału Planowania Budżetowego i Inwestycji Warszawa

 - Planowanie wydatków i dochodów dysponenta II stopnia.
 - Realizacja inwestycji urzędu i jednostek podległych na granicy RP.
 - Reprezentowanie urzędu przed organami Państwa.
 - Audytor systemu jakości.
 - Realizowanie projektów z udziałem funduszy europejskich.
 - Zarządzanie podległym zespołem.

04.2010 – 08.2017
- Główny Inspektorat Sanitarny**

Zastępca Dyrektora Departamentu Ekonomiczno-Administracyjnego Warszawa

 - Nadzór nad realizacją wydatków i dochodów dysponenta II i III stopnia.
 - Realizacja inwestycji urzędu i jednostek podległych na granicy RP.
 - Reprezentowanie urzędu przed organami Państwa.
 - Nadzór nad archiwum zakładowym.
 - Zarządzanie podległym zespołem.

08.2015 – 02.2016
- Ministerstwo Zdrowia**

Referendarz / Specjalista, Departament Budżetu, Finansów i Inwestycji Warszawa

 - Ocena projektów inwestycyjnych.
 - Nadzór merytoryczny nad procesem inwestycyjnym i budowlanym.
 - Rozliczenia projektów inwestycyjnych oraz okresowe sprawozdania finansowe.

09.2007 – 04.2010
- Różne firmy IT o profilu komputerowym**

Handlowiec Warszawa

03.2004 – 08.2007

 PORTFOLIO PROJEKTÓW – KLUCZOWE REALIZACJE W OSTATNICH LATACH - PKO BANK POLSKI S.A.

 WIRTUALNE ŚRODOWISKO PRACY (VDI) – URUCHOMIENIE W ODDZIAŁACH

Budżet: 120 mln zł • Rola: Kierownik PMO

Rozliczenie finansowe i KPI na poziomie zarządczym; wzrost satysfakcji użytkownika o 35%; redukcja kosztów utrzymania o 12%. Dodatkowo: uruchomienie wirtualnego środowiska pracy we wszystkich oddziałach PKO BP.

 RELOKACJE I ZMIANY LOKALIZACYJNE (PKO CENTRUM, CHMIELNA 89) – STRUMIEŃ IT

Budżet: 38 mln zł • Rola: Kierownik strumienia IT / kierownik techniczny

Redukcja długu technologicznego o 3%; brak problemów space/capacity; realizacja harmonogramu z przesunięciem 5 dni. Dodatkowo: uruchomienie ponad 2 tys. stanowisk pracy w budynku Chmielna 89.

 MIGRACJA SYSTEMU ZARZĄDZANIA DRUKAMI (PRINT SERVICES)

Budżet: 66 mln zł • Rola: Kierownik Projektu IT

Obniżenie kosztów utrzymania o 14% (z 85 mln do 73 mln zł rocznie); wzrost niezawodności z 94% do 99.2%.

 OPERACJE I STANDARYZACJA STANOWISK PRACY – DZIAŁANIA NA DUŻĄ SKALĘ

Budżet: 11 mln zł • Rola: Kierownik / lider inicjatyw

Wymiana 12 tys. monitorów we wszystkich oddziałach PKO BP; udział jako lider strumienia IT w projekcie strategicznym Flexi Desk.



PROJEKTY Z WYKORZYSTANIEM AI I AUTOMATYZACJI PROCESÓW - PODNOSZENIE KOMPETENCJI W RAMACH UP-SKILLINGU I SAMOROZWOJU.

AUTOEMADE

[SZCZEGÓŁY](#)

Node.js • Python • PostgreSQL • Docker • Playwright • ...
System do inteligentnej analizy ofert samochodowych i generowania treści motoryzacyjnych. Łączy dane z wielu źródeł, ocenia oferty przy użyciu AI i przygotowuje wyniki gotowe do publikacji oraz dalszej analizy.

ORGANIZER NAZW DOKUMENTÓW - INTELIGENTNY OCR I POST- PROCESSING PDF

[SZCZEGÓŁY](#)

Python • Tesseract/EasyOCR • Tkinter • macOS • ...
Desktopowa aplikacja na macOS do inteligentnego porządkowania dokumentów PDF i obrazów. Wykorzystuje OCR i AI do ekstrakcji danych, klasyfikacji dokumentów oraz automatycznego nadawania spójnych nazw plików.

AUTOMATYZACJA OBSŁUGI FAKTUR (INVOICE PROCESSING)

[SZCZEGÓŁY](#)

Apps Script • Cloud Functions • Gmail/Drive/Sheets API • ...
System automatyzujący obsługę faktur i płatności dla małej firmy. Obejmuje OCR, walidację danych oraz bezpieczny dostęp do panelu dzięki autoryzacji OAuth.

DOCKER - ŚRODOWISKO KONTENEROWE POD ROZWÓJ USŁUG

[SZCZEGÓŁY](#)

Docker • Docker Compose • Caddy • Linux • Bash • health-...
Powtarzalne środowisko kontenerowe do uruchamiania i rozwijania usług backendowych oraz pipeline'ów danych. Zapewnia szybsze wdrożenia, mniejszą liczbę błędów środowiskowych i przewidywalność pracy.

“ REFERENCJE

Dariusz Szwed, Prezes Zarządu, PKO Bank Polski S.A.



W ostatnim czasie wspólnie z menedżerami podjęliśmy działania ukierunkowane na identyfikację osób szczególnie istotnych dla realizacji naszych celów biznesowych. Twój przełożony wskazał Ciebie jako kluczowego pracownika. To efekt przemyślanej decyzji i docenienia Twojej roli w banku. W tej grupie znalazły się osoby, które mają duży wpływ na realizację naszych ambitnych celów, posiadają unikalne doświadczenie czy wyjątkowe kompetencje. Są tu także pracownicy, którzy obsługują ważne procesy dla banku, biorą udział w istotnych projektach i wreszcie, których niezwykle trudno zastąpić.

Jarosław Świerczewski, Dyrektor Departamentu Wsparcia Użytkownika, PKO Bank Polski S.A.



W okresie, w którym miałem przyjemność współpracować z Panem Maciejem, jako jego przełożony dał się poznać jako niezwykle zaangażowany pracownik w powierzone zadania. Posiada interdyscyplinarną wiedzę i doświadczenie, co przekładało się na efektywność realizowanych zadań w sposób wykraczający poza stawiane oczekiwania. Wykazuje się wysoką kulturą pracy, otwarcie się komunikuje, utrzymuje partnerskie relacje z współpracownikami oraz pracownikami jednostek biznesowych.



ZAINTERESOWANIA

- Sztuczna inteligencja i jej praktyczne wykorzystanie
- Technologie cyfrowe i automatyka domowa
- Hardware IT i elektryka
- Farmacja i medycyna
- Majsterkowanie

AUTOEMADE

OPIS

AutoEMaDE to system do inteligentnej analizy ofert sprzedaży samochodów oraz automatycznego generowania treści motoryzacyjnych (artykuły, poradniki, newsy). Platforma integruje dane z wielu źródeł, wykonuje walidację informacji (VIN, historia pojazdu), deduplikację ofert oraz analizę semantyczną z użyciem modeli LLM. System wspiera ocenę ofert poprzez scoring, flagi ryzyka i rekomendacje zakupowe, a także eksport danych do formatów JSON i CSV. Całość zaprojektowana jako end-to-end pipeline ETL, gotowy do dalszej rozbudowy i skalowania.

REZULTAT

System o architekturze umożliwiającej przetwarzanie do 1000 ofert dziennie. Proof of Concept zaawansowanego podejścia do RAG, prompt engineeringu oraz orkiestracji API. Stabilne przetwarzanie danych z wielu źródeł i demonstracja kompetencji w projektowaniu skalowalnych pipeline'ów danych opartych o AI.

STACK

- **Backend:** Node.js, Python
- **Database:** PostgreSQL
- **AI:** OpenAI API, Gemini AI, Groq AI
- **Automation:** Playwright, RSS, HTML extraction
- **Infrastructure:** Docker

AUTOMATYZACJA OBSŁUGI FAKTUR (INVOICE PROCESSING)

OPIS

System automatyzujący obsługę faktur i płatności dla małej branży klubowo-barowej. Pipeline obejmuje pobieranie dokumentów z e-maili, OCR, walidację i deduplikację danych, zapis do arkuszy oraz dashboard płatności. Dla podniesienia bezpieczeństwa wdrożono logowanie do panelu przez autoryzację OAuth, ograniczając dostęp do danych tylko do uprawnionych użytkowników. Rozwiązanie obsługuje przetwarzanie wsadowe, harmonogramy czasowe oraz pełne logowanie błędów.

REZULTAT

Redukcja ręcznej pracy o około 95% oraz stabilna obsługa kilkuset faktur miesięcznie. Wysoka skuteczność ekstrakcji danych i brak utraty informacji dzięki walidacji oraz kompleksowemu loggingowi. Podniesiony poziom bezpieczeństwa poprzez integrację OAuth.

STACK

- **Automation:** Google Apps Script
- **Cloud:** Google Cloud Functions
- **APIs:** Gmail API, Google Drive API, Google Sheets API
- **OCR:** Nanonets OCR
- **Security:** OAuth 2.0

ORGANIZER NAZW DOKUMENTÓW - INTELIWENTNY OCR I POST-PROCESSING PDF

OPIS

Aplikacja desktopowa do inteligentnego porządkowania dokumentów, obsługująca zarówno pliki PDF, jak i obrazy. System wykonuje OCR bezpośrednio na dokumentach wejściowych, a następnie wykorzystuje modele AI do strukturyzacji danych, normalizacji pól, klasyfikacji dokumentów oraz rekomendowania spójnych nazw plików i struktury katalogów. Rozwiązanie uwzględnia pętlę feedbacku użytkownika w celu stopniowej poprawy jakości rozpoznawania.

REZULTAT

Proof of Concept zaawansowanego przetwarzania dokumentów z wysoką skutecznością ekstrakcji danych. Aplikacja w wersji desktop przeznaczona na macOS, przygotowana do dystrybucji i dalszego rozwoju. Praktyczna demonstracja połączenia OCR, LLM oraz mechanizmów uczenia na podstawie decyzji użytkownika.

STACK

- **Core:** Python
- **OCR:** Tesseract, EasyOCR
- **AI:** Gemini AI, Groq AI, Sonnet Thinking
- **UI:** Tkinter
- **Platform:** macOS

DOCKER - ŚRODOWISKO KONTENEROWE POD ROZWÓJ USŁUG

OPIS

Problemem była potrzeba uruchamiania i rozwijania wielu usług (API, pipeline'y danych, automatyzacje) w sposób powtarzalny, bez problemów wynikających z różnic środowiskowych. Rozwiązaniem było zaprojektowanie środowiska opartego na kontenerach Docker, które umożliwia szybkie uruchamianie usług, bezpieczne testowanie zmian oraz przewidywalne wdrożenia. Środowisko zostało zbudowane z naciskiem na izolację usług, prostą konfigurację, automatyzację buildów oraz łatwy onboarding.

REZULTAT

Skrócenie czasu przygotowania środowisk developerskich i testowych, stabilniejsze wdrożenia oraz mniejsza liczba błędów konfiguracyjnych. Szybsze iteracje zmian i krótszy czas reakcji na problemy produkcyjne. Solidna baza pod dalszą skalowalność usług.

STACK

- **Containerization:** Docker
- **Orchestration:** Docker Compose
- **Networking:** Caddy (reverse proxy, TLS)
- **Infrastructure:** Linux
- **Tooling:** Bash
- **Observability:** logi aplikacyjne, health-checki usług